

Retour réunion du 24/11/2021

Présents :

CHAGNAULT Laetitia (Chef de Service Direction de la famille et ces solidarités)
BOURSIER Sandra (Agent d'accueil Flora Tristan)
DURAND Daniel, GHALEB Lyes (Professeurs bénévoles Ateliers Numériques)
ARCEAU Frédéric (Conseiller numérique)

Absents (excusées) :

Mme ARMELLE (Animatrice initiation et perfectionnement multimedia)

Lieu : Maison des familles Flora Tristan

Ordre du jour

- 1 : Présentation de Frédéric Conseillé Numérique**
- 2 : information/ outils /: Développement du numérique sur la ville/**
Articulation autour du numérique par Laetitia
- 3: Information sur la ville en 2022**

Retour réunion du 24/11/2021

Présentation de Frédéric ANCEAU Conseiller Numérique

A pris ses fonctions le 25.10.2021 sur les maisons des familles Flora Tristan et la Mosaïque du lundi au vendredi avec les nocturnes sur Flora Tristan les mardi et jeudi (jusque 20h).

Sa mission principale est d'accompagner les personnes en difficulté sur les démarches administratives via le numérique. De prendre du temps avec l'usager pour leur permettre d'apprivoiser l'outil et les sites administratifs de les rendre autonome.

Les personnes sont orientées par Karima Cherifi et Sandra Boursier, agents d'accueil de la Mosaïque et de Flora Tristan. Des rendez-vous peuvent être donnés pour que la prise en charge et le temps nécessaire soit accordés à l'usager.

Si des problématiques communes sont recensées pour plusieurs personnes, un atelier pourra être organisé pour faire une formation à l'ensemble des participants par Frédéric Anceau.

L'articulation entre les ateliers numériques et le conseiller numérique doit permettre des orientations soit vers l'atelier soit vers le conseiller. Les ateliers numériques ne doivent pas être engorgés par des démarches administratives, la réorientation vers Frédéric devra se faire avec la possibilité de relayer l'information aux agents d'accueil.

Retour réunion du 24/11/2021

Information sur le numérique à l'échelle Ville :

Composition des bornes informatiques en libre-service sur les maisons des familles :

La Mosaïque a 5 postes informatiques avec des séparations pour la confidentialité dans le hall, visible par les usagers.

Flora Tristan a une salle informatique en libre-service sur les horaires d'ouvertures de la structure hors des temps des ateliers numériques.

Une Borne informatique en libre accès va être installée dans le hall de Flora en plus des postes actuels qui viennent d'être renouvelés entièrement.

Deux imprimantes avec scanner vont arriver sur les deux structures dédiées aux usagers en lien avec les bornes informatiques, actuellement les usagers peuvent imprimer à Flora sur le photocopieur situé dans le hall, à la Mosaïque une imprimante et déjà installée sans scanner.

Retour réunion du 24/11/2021

Arrivée de Thibaud Chevallier, agent d'accueil en renfort qui sera aussi un interlocuteur pour les bénévoles et les usagers afin d'orienter vers l'offre de service qui correspond aux besoins.

L'articulation entre Frédéric et les ateliers numériques doit permettre de répondre aux besoins des Plaisirois .

En fin de cours vous avez la possibilité d'en échanger avec l'agent d'accueil.

Des ateliers informatiques sont proposés par la maison Rousseau les lundis matin par l'apprentissage de l'outil numérique à destination des seniors

Retour réunion du 24/11/2021

Information sur la ville en 2022

Un Label Maison France Service va être implanté sur la ville et va être déployé

Ce service représente les administrations tels que la CPAM, CAF, DFGIP...

Un agent dédié à ce service sera à l'hôtel de ville

Un temps de permanence se fera sur les MDF :

- Le mercredi après-midi sur Flora
- Le samedi après-midi sur Mosaïque

Retour réunion du 24/11/2021

Toutes les orientations et inscriptions

- Ateliers numériques
- Rendez-vous avec Frédéric Anceau
- Rendez-vous avec l'agent dédié au service Maison France Service
- ...

s'effectuent par les agents d'accueil des MDF.